



## Formulář pro uplatnění reklamace

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.VEPEZ.cz](http://www.VEPEZ.cz)  
Společnost: **CEVA co. s.r.o.**  
Se sídlem: **Elišky Krásnohorské 133/11, Praha 1 – Josefov, 110 00**  
IČ/DIČ: **08975698/CZ08975698**  
E-mailová adresa: [info@vepez.cz](mailto:info@vepez.cz)

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Můj bankovní účet:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Dne \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě **VEPEZ** vytvořil objednávku | nakoupil zboží.  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(\* zde je třeba vadu podrobně popsat )

Zboží:

- datum objednání: \_\_\_\_\_
- datum obdržení: \_\_\_\_\_
- číslo objednávky | dokladu: \_\_\_\_\_



Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

- výměna zboží
- oprava zboží
- vrácení prostředků na Můj bankovní účet

V \_\_\_\_\_ Dne \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.*